

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Gemeinde Silvaplana (Schweiz) für die Wanderwochen 2024

1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Das Event kann nur als komplettes Arrangement gebucht werden.

Die Angaben auf der Anmeldung haben der Wahrheit zu entsprechen.

Mit Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte oder einer anderen digitalen Zahlungsart (Google pay / Apple pay/ TWINT) wird die Buchung sofort garantiert und der Rechnungsbetrag direkt abgebucht.

Bei Buchung ohne Kreditkartenangaben (auf Rechnung) ist das Arrangement mit Erhalt der Bestätigung definitiv gebucht und der Rechnungsbetrag ist innert der aufgeführten Frist fällig.

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und Rechnung (bei Zahlungsart Rechnung) oder Quittung (bei sofortiger Zahlung).

Melden **Sie als buchende Person weitere Teilnehmer an**, so sind Sie für die korrekten Angaben auf der Anmeldung verantwortlich und stehen Sie für die Vertragspflichten der weiteren Teilnehmer (insbesondere Bezahlung des Arrangements) wie für Ihre eigenen Verpflichtungen ein.

Die vertraglichen Vereinbarungen und diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gelten für alle von Ihnen angemeldeten Teilnehmer.

2. Ausschreibungen und Vertragsinhalt

Die Ausschreibungen auf Internetseiten, in Prospekten, Zeitungen usw. sind keine verbindlichen Angebote seitens der Gemeinde Silvaplana. Die Gemeinde Silvaplana kann diese Ausschreibungen (einschliesslich der Preise) jederzeit vor Vertragsabschluss ändern.

Die Leistungen der Gemeinde Silvaplana ergeben sich aus der im Zeitpunkt der Buchung massgebenden Ausschreibung und der Bestätigung.

Prospekte, Auskünfte der Leistungserbringer usw. verpflichten die Gemeinde Silvaplana nicht. Gleiches gilt für Angaben in Foren usw.

Wenn Sie vor Ort Leistungen von Leistungserbringern oder Dritten beziehen, welche nicht Vertragsinhalt mit der Gemeinde Silvaplana sind, schliessen Sie die Verträge direkt mit den entsprechenden Unternehmen ab. Die Gemeinde Silvaplana ist für deren Vertragserfüllung usw. nicht verantwortlich.

3. Teilnahmebedingungen und Mitwirkungspflichten

3.1. Wahrheitsgemässe Angaben

Sie verpflichten sich, die Angaben wahrheitsgemäss zu machen. Sollten Umstände vorliegen, welche die Teilnahme in irgendeiner Form einschränken könnten, ist dies bei der Anmeldung oder bei späterem Eintritt unmittelbar danach der Gemeinde Silvaplana mitzuteilen.

Treten während des Events solche Umstände ein, sind die Guides sofort zu informieren.

3.2. Mitwirkungspflichten

Die Einteilung der Gruppen erfolgt durch die Guides oder die Gemeinde Silvaplana (und deren Hilfspersonen) und ist definitiv. Die Guides und die Gemeinde Silvaplana (sowie deren Hilfspersonen) können jederzeit eine/n Teilnehmer/in einer anderen Gruppe zuteilen. Die Anweisungen der Guides und der Gemeinde Silvaplana (einschliesslich derer Hilfspersonen) sind zu befolgen. Guides und die Gemeinde Silvaplana (mit deren Hilfspersonen) sind berechtigt, Teilnehmer von der Teilnahme auszuschliessen, wenn Sie sich selbst, andere Teilnehmer/innen oder Dritte gefährden, durch Ihr Verhalten den geordneten Ablauf des Events nachhaltig stören, den Anweisungen der Guides oder der Gemeinde Silvaplana (und deren Hilfspersonen) nicht Folge leisten oder nicht über die notwendigen Kenntnisse und/oder Fähigkeiten usw. für die Teilnahme am Event verfügen. In diesem Fall wird der Preis nicht rückerstattet (siehe Ziffer 8).

Die Teilnehmer sind für die korrekte Ausrüstung (Kleidung usw.) selbst verantwortlich.

4. Zahlungsbedingungen

Der Preis ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung an die swissbilling AG zahlbar. Die Preise verstehen sich exklusiv Kurtaxen.

Wird die Rechnung nicht innert der auf der Rechnung angegeben oder der für die Zahlung der Raten vereinbarten Fristen beglichen, geraten Sie in Verzug, ohne das swissbilling ein förmliches Mahnverfahren durchführen muss.

Im Zahlungsverzug sind die swissbilling Mahngebühren zu bezahlen. Die Mahngebühren betragen ab der ersten und für jede weitere Mahnung je CHF 20.00.

Im Package Preis ist keine Unfallversicherung inbegriffen. Die Gemeinde Silvaplana empfiehlt den Teilnehmern, den Versicherungsschutz für Sportunfälle zu überprüfen und gegebenenfalls eine Zusatzversicherung abzuschliessen. Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

5. Änderungen und Annullierung des Arrangements durch Teilnehmer/in

5.1. Änderungen

Änderungen bis 14 Tage vor Arrangement Beginn sind kostenlos möglich. Bei Änderungen während der Annullierungsfristen sind die nachfolgend aufgeführten Annullierungskosten geschuldet. Davon ausgenommen sind Änderungen, die nur geringfügige Kosten verursachen. Diese werden in Rechnung gestellt.

5.2. Annullierungen (Stornierungen)

Bei Abmeldungen (Annullierung) und Änderungen innerhalb nachstehender Fristen entstehen folgende Annullationskosten:

13 Tage bis 7 Tage vor Anreise, 50% des Buchungsbetrages

6 Tage bis 0 Tage vor Anreise, no-show, 100% des Buchungsbetrages

Die Annullierungskosten sind bei Erhalt der Annullierungskostenrechnung zur sofortigen Bezahlung fällig.

Massgebend zur Berechnung des Änderungs- resp. Annullierungsdatums ist der Zeitpunkt des Eintreffens Ihrer Erklärung bei der Gemeinde Silvaplana zu den normalen Bürozeiten; bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Diese Regelung gilt auch für Mitteilungen per E-Mail, über die Internetseite, Telefonbeantworter, Fax oder anderen elektronischen Medien.

Wir empfehlen Ihnen, eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen. Möglichkeit zum Abschluss einer Annullationskostenversicherung besteht bei der Online-Buchung.

6. Programmänderungen oder Absage des Events durch die Gemeinde Silvaplana vor Beginn

6.1. Allgemeines

Die Gemeinde Silvaplana kann das Programm oder einzelne Leistungen nach Vertragsabschluss und vor Beginn des Events ändern oder das Event ganz absagen, wenn höhere Gewalt, Naturereignisse, unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände, behördliche Massnahmen usw. es erfordern. Die Gemeinde Silvaplana bemüht sich, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten und orientiert Sie über deren Auswirkungen auf den Preis.

6.2. Absage aus Gründen, die bei Ihnen liegen

Die Gemeinde Silvaplana ist berechtigt, Ihr Event abzusagen, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben. In diesem Fall sind die Annullierungskosten nach Ziffer 5.2. geschuldet. Vorbehalten bleibt weitergehender Schadenersatz.

6.3. Mindestteilnehmerzahl

Für einige von der Gemeinde Silvaplana angebotenen Events gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die Sie bei der jeweiligen Ausschreibung finden. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann die Gemeinde Silvaplana bis spätestens 30 Tage vor Beginn das Event absagen. In diesem Fall zahlt die Gemeinde Silvaplana den bezahlten Reisepreis zurück (Versicherungsprämien werden nicht rückerstattet resp. bleiben geschuldet). Weitergehende Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

7. Programmänderungen während des Events oder Abbruch des Events durch die Gemeinde Silvaplana

7.1. Allgemeines

Die Events finden in freier Natur statt und es ist auf die jeweiligen Witterungsverhältnisse usw. Rücksicht zu nehmen. Die Gemeinde Silvaplana hält sich daher das Recht vor, das Programm oder einzelne Leistungen den jeweiligen Verhältnissen anzupassen oder das Event vorzeitig zu beenden. Sollte die Abhilfe übermässige Kosten oder unverhältnismässigen Aufwand für die Gemeinde Silvaplana oder Organisatoren verursachen, darf die Gemeinde Silvaplana resp. die Organisatoren die Abhilfe verweigern. Allfällige Zusatzkosten gehen zulasten des Teilnehmers.

7.2. Höhere Gewalt

Werden Programm- und Leistungsänderungen oder Leistungsausfälle durch Höhere Gewalt verursacht, hat die Gemeinde Silvaplana das Recht, die Abhilfe zu verweigern und das Event vorzeitig zu beenden. Mögliche Zusatzkosten gehen zulasten des Teilnehmers.

8. Sie beginnen das Event, können es aber nicht beenden, nicht bezogene Leistungen

8.1. Sollten Sie das Event vorzeitig abbrechen oder bestimmte Leistungen nicht beziehen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement resp. die nicht bezogenen Leistungen nicht rückerstattet werden. Allfällig nicht bezogene Leistungen werden Ihnen, unter Abzug einer angemessenen Bearbeitungsgebühr, zurückbezahlt, sofern sie der Gemeinde Silvaplana nicht belastet werden und es sich nicht um völlig unerhebliche Leistungen handelt, nicht Kleinstbeträge sind oder der Erstattung nicht gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

8.2. Durch den Abbruch des Events entstehende Kosten, gehen zu Ihren Lasten. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Möglichkeit zum Abschluss einer sogenannten Rückreisekosten-Versicherung, welche im Reisepreis nicht inbegriffen ist.

9. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben

9.1. Beanstandungsfrist und Abhilfeverlangen

Entspricht das Event nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie verpflichtet, unverzüglich beim Leistungserbringer diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen.

9.2. Der Leistungserbringer wird bemüht sein, innert der dem Event angemessenen Frist Abhilfe zu leisten. Wird innert der dem Event angemessenen Frist keine Abhilfe geleistet oder ist sie nicht genügend, lassen Sie sich die gerügten Mängel oder den Schaden und die nicht erfolgte Abhilfe vom Leistungserbringer schriftlich festhalten. - Diese sind nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen udgl. namens der Gemeinde Silvaplana anzuerkennen.

Sollten Sie vom Leistungserbringer keine Unterstützung erhalten, so wenden Sie sich bitte direkt an die Gemeinde Silvaplana. Die notwendigen Angaben erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

9.3. Wie Sie Ihre Forderungen gegenüber der Gemeinde Silvaplana geltend machen

Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen usw. gegenüber der Gemeinde Silvaplana geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Forderung innert einem Monat nach vertraglichem Eventende schriftlich der Gemeinde Silvaplana unterbreiten. Ihrer Forderung sind die Bestätigung des Leistungserbringers und allfällige Beweismittel beizulegen.

9.4. Verwirkung Ihrer Ansprüche

Sollten Sie die Mängel oder den Schaden usw. nicht nach Ziffer 9.1. bis 9.3. anzeigen, so verlieren und verwirken Sie sämtliche Rechte, wie z.B. das Recht auf Abhilfe, Selbstabhilfe, Minderung des Reisepreises, Kündigung des Vertrages, Schadenersatz, usw. Gleiches gilt, wenn Sie Ihre Forderung nicht innert einem Monat nach vertraglichem Reiseende schriftlich der Gemeinde Silvaplana gegenüber geltend gemacht haben.

10. Haftung der Gemeinde Silvaplana

Die Teilnehmer sind sich bewusst, dass sportliche Aktivitäten mit einem erhöhten Risiko verbunden sind und sie dieses selbst tragen.

10.1 Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse

10.1.1. Internationale Abkommen und nationale Gesetze

Enthalten anwendbare internationale Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende Gesetze oder nationale Gesetze Beschränkungen oder Ausschlüsse der Entschädigung bei Schäden, usw. aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Vertragserfüllung, so haftet die Gemeinde Silvaplana nur im Rahmen dieser Abkommen und Gesetze.

10.1.2. Haftungsausschlüsse

Die Gemeinde Silvaplana haftet insbesondere nicht, wenn der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Unterlassungen vor oder während des Events durch den/die Teilnehmer/in, z.B. ungeeignete Ausrüstung, unkorrekte Angaben, nicht Beachten von Anweisungen, ungeeignete Routenwahl, usw.
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
- auf Höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die Gemeinde Silvaplana oder Leistungserbringers usw. trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten.

In diesen Fällen sind jegliche Ansprüche auf Preisminderung, Schadenersatzpflicht, Pflicht zum Ersatz immaterieller Schäden, Frustrationsschäden, Entschädigung für Selbstabhilfe, usw. der Gemeinde Silvaplana ausgeschlossen.

10.1.3. Personenschäden

Für Personenschäden, welche die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages sind, haftet die Gemeinde Silvaplana im Rahmen dieser Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen, der anwendbaren internationalen Abkommen, der auf internationalen Abkommen beruhenden Gesetze und nationalen Gesetze.

10.1.4. Andere Schäden (Sach- und Vermögensschäden usw.)

Bei anderen Schäden, d.h. nicht Personenschäden, die aus der Nichterfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung der Gemeinde Silvaplana auf maximal den zweifachen Eventpreis/Person je Teilnehmer beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden; vorbehalten bleiben diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen sowie die anwendbaren internationalen Abkommen, die auf internationalen Abkommen beruhenden Gesetze und nationalen Gesetze mit tieferen Haftungslimiten oder Haftungsausschlüssen.

10.1.5. Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreude, Frustrationsschäden

Für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreude, Frustrationsschäden usw. haftet die Gemeinde Silvaplana nicht.

10.1.6. Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto-/Videoausrüstung, Handys usw.

Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstungen, Handys, usw. selbst verantwortlich sind.

Sie dürfen diese Gegenstände in keinem Fall im unbewachten Fahrzeug, usw. oder sonst wo unbeaufsichtigt liegen lassen.

Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Missbrauch von abhandengekommenen Wertgegenständen, Foto- und Videoausrüstung, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Handys, usw. haftet die Gemeinde Silvaplana nicht.

10.2 Veranstaltungen während des Events

Ausserhalb des vereinbarten Eventprogramms können u.U. örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen. Diese Veranstaltungen und Ausflüge werden von Drittunternehmen veranstaltet (Fremdleistungen). Die Gemeinde Silvaplana ist nicht Ihre Vertragspartei und haftet in keinem Falle. Es handelt sich auch um Fremdleistungen, wenn Sie diese bei einem Leistungserbringer vor Ort buchen.

10.3. Ausservertragliche Haftung

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den anwendbaren nationalen Gesetzesbestimmungen, auf internationalen Abkommen beruhende Gesetzesbestimmungen und internationalen Abkommen. Bei anderen Schäden (d.h. nicht Personenschäden) ist die Haftung in jedem Falle auf den zweifachen Reisepreis/Person je Reisender beschränkt, sofern nicht internationale Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende Gesetze, nationale Gesetze oder diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen tiefere Haftungslimiten oder Haftungsausschlüsse vorsehen.

10.4. Verjährung

Sämtliche Forderungen verjähren innert eines Jahres nach vertraglichem Reiseende. Vorbehalten bleiben kürzere Verjährungsfristen in den anwendbaren internationalen Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhenden Gesetzen oder nationalen Gesetzen resp. längere, vertraglich nicht abänderbare Verjährungsfristen.

11. Selbstanreise, Reisedokumente und rechtzeitiges Eintreffen

Für die Organisation der Anreise sind Sie selbst besorgt, so auch für die notwendigen Reisepapiere und Personaldokumente. Bei verspätetem Eintreffen zum Event können nicht bezogene Leistungen nicht rückerstattet werden (siehe Ziffer 9).

Wenn Sie als Bürger eines Schengen Staates von einem Schengen Staat in die Schweiz einreisen, werden keine systematischen Kontrollen der Personaldokumente vorgenommen. Gleichwohl müssen Sie sich mit den vorgeschriebenen Personaldokumenten ausweisen können. Das heisst, Sie haben das vorgeschriebene Personaldokument jederzeit mit sich zu führen.

12. Datenschutz

12.1. Ihre Daten

Die Gemeinde Silvaplana benötigt von Ihnen und den Mitreisenden verschiedene Daten (wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, usw.) zur korrekten Vertragsabwicklung. Die Gemeinde Silvaplana untersteht der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Wir sind verpflichtet, Ihre Daten sicher aufzubewahren und speichern sie in Silvaplana, Schweiz.

12.2. Übermittlung an Leistungsträger und Behörden

Die Gemeinde Silvaplana wird Ihre Daten, soweit zur Vertragsabwicklung notwendig, an die Leistungserbringer weiterleiten.

Sowohl die Gemeinde Silvaplana wie die Leistungserbringer können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnung verpflichtet sein, Daten von Ihnen anderen Behörden mitzuteilen.

12.3. Events mit Kooperationspartnern

Einige von der Gemeinde Silvaplana organisierte Events werden mit Kooperationspartnern (Medien, Sportartikelhersteller und –händler) beworben. Dies ergibt sich aus der jeweiligen Ausschreibung. In diesem Falle übermittelt die Gemeinde Silvaplana die Vor- und Nachnamen, Adressen, einschliesslich der E-Mail-Adresse an den entsprechenden Kooperationspartner zu Marketing und Werbezwecken. Die Kooperationspartner bearbeiten diese Personendaten gemäss ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

Der Eventteilnehmer/die Eventteilnehmerin ist mit dieser Weitergabe der Personendaten an den jeweiligen Kooperationspartner ausdrücklich einverstanden. Der Eventteilnehmer/die Eventteilnehmerin kann die Gemeinde Silvaplana anlässlich der Buchung darüber informieren, dass seine/ihre Daten nicht an den Kooperationspartner weitergegeben werden dürfen.

12.4. Persönlichkeitsprofile

Unter Umständen ergeben die an Gemeinde Silvaplana übermittelten Personendaten ein so genanntes "Persönlichkeitsprofil". Ob ein "Persönlichkeitsprofil" entsteht, hängt von Art und Umfang der übermittelten Daten ab. Indem Sie ein Event der Gemeinde Silvaplana buchen, erteilen Sie der Gemeinde Silvaplana ausdrücklich das Recht, die Personendaten im Rahmen dieser Datenschutzbestimmung (Ziffer 12) zu nutzen.

12.5. Informationen über unsere Angebote/Programme

Wir werden uns erlauben, Sie in Zukunft über unsere Programme und Reisen zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesen Dienst bei der Gemeinde Silvaplana abzubestellen.

12.6. Durchsetzung von Rechten

Die Gemeinde Silvaplana behält sich das Recht vor, Ihre Daten an Behörden und Dritte zur Durchsetzung berechtigten Interessen weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf eine Straftat.

12.7. Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Einsicht in die bei uns gespeicherten Daten nehmen oder unseren Informationsdienst abbestellen möchten, wenden Sie sich bitte an Gemeinde Silvaplana, Via Maistra 24, 7513 Silvaplana, [tourismus\[at\]silvaplana.ch](mailto:tourismus[at]silvaplana.ch).

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1. Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Gemeinde Silvaplana ist schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Silvaplana, Schweiz vereinbart.

13.2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages.

13.3. Die vorstehenden Bestimmungen über die Rechtswahl und den Gerichtsstand gelten unter Vorbehalt von vertraglich nicht abänderbaren Bestimmungen in anwendbaren Gesetzen oder internationale Abkommen.

Silvaplana, September 2023

General Terms and Conditions of the Municipality of Silvaplana (Switzerland) for the Hiking Weeks 2024

1. Registration and conclusion of contract

The event can only be booked as a complete package.

The information provided on the registration form must be true and correct.

By selecting the payment method credit card or another digital payment method (Google pay / Apple pay/ TWINT), the booking is guaranteed immediately and the invoice amount is debited directly.

If you book without credit card details, the package is definitely booked once you have received the confirmation and the invoice amount is due within the specified period.

After registration, you will receive a written confirmation and invoice (for payment by invoice) or receipt (for immediate payment).

If, as the person booking, you register **additional participants**, you are responsible for providing the correct information in the registration and are responsible for the contractual obligations of the other participants (in particular payment of the travel price) as well as for your own obligations.

The contractual agreements and these General Terms and Conditions of Contract and Travel apply to all participants you have registered.

2. Quotes and content of the contract

Quotes on websites, in brochures, newspapers etc. are not binding offers on the part of the municipality of Silvaplana. The Municipality of Silvaplana may change these announcements (including prices) at any time prior to the conclusion of the contract.

The services of the Municipality of Silvaplana are based on the quote and confirmation issued at the time of booking.

Brochures, information from service providers. etc., are not binding on the Municipality of Silvaplana. The same applies to information in forums, etc.

If you purchase services locally from service providers or third parties that are not part of the contract with the Municipality of Silvaplana, you conclude the contracts with the respective companies directly. The Municipality of Silvaplana is not responsible for the fulfilment of the contract, etc.

3. Conditions of participation and duty to cooperate

3.1 Truthful information

You agree to provide truthful information. If there are circumstances that could restrict participation in any way, these must be reported to the Municipality of Silvaplana at the time of registration or in the event of a later entry.

If such circumstances occur during the event, the guides must be informed immediately.

3.2 Cooperation obligations

The classification of the groups is carried out by the guides or the Municipality of Silvaplana (and their assistants) and is definitive. The guides and the Municipality of Silvaplana (as well as any assistants) can assign a participant to another group at any time. You must follow the instructions of the guides and the municipality of Silvaplana (including their assistants). Guides and the Municipality of Silvaplana (with their assistants) are entitled to exclude participants from participation, if you endanger yourself, other participants or third parties, if your behaviour consistently disrupts the event, if you do not follow the instructions of the guides or the Municipality of Silvaplana (and any assistants) or do not have the necessary knowledge and/or skills, etc., to participate in the event. In this case, the price will not be refunded (see section 8).

Participants are responsible for having the correct equipment (clothing, etc).

4. Terms of payment

The price is payable to swissbilling AG within 30 days of receipt of the invoice. The prices do not include visitor's tax.

If the invoice is not paid within the period stated on the invoice or the period agreed for payment of the instalments, you will be in default without swissbilling having to carry out a formal reminder procedure.

In the case of late payment, a reminder fee from swissbilling is due. The reminder fee amounts to CHF 20.00 for the first reminder and CHF 20.00 for each subsequent reminder.

The package price does not include accident insurance. The municipality of Silvaplana recommends that participants check their insurance cover for sports accidents and take out additional insurance if necessary. Insurance is the responsibility of the participants.

5 Changes and cancellation of the arrangement by the participant

5.1 Changes

Changes can be made free of charge up to 14 days before the start of the event. In the case of changes during the cancellation periods, the corresponding cancellation costs are due. This does not apply to changes that only cause minor costs. These are invoiced.

5.2 Cancellations (cancellations)

In case of cancellation and modification within the following deadlines, the following cancellation fees will be applied:

- **Cancellation or modification free of charge up to 14 days prior to arrival**
- **13 days to 7 days before arrival, 50% of the booking amount**
- **6 days to 0 days before arrival, no-show, 100% of the booking amount.**

Cancellation costs must be paid immediately upon receipt of the cancellation fee invoice.

The date of receipt of your declaration by the municipality of Silvaplana during normal office hours is decisive for the calculation of the date of change or cancellation; on Saturdays, Sundays and public holidays, the next working day is decisive. This regulation also applies to notifications by e-mail, via the website, telephone answering machine, fax or other electronic media.

We recommend that you take out cancellation insurance. Cancellation insurance can be taken out when booking online.

6 Changes to the programme or cancellation of the event by the municipality of Silvaplana prior to the start of the event

6.1 General

the Municipality of Silvaplana may change the programme or individual services after the conclusion of the contract and before the start of the event. She can also cancel the event in full if this is made necessary due to force majeure, natural phenomena, unforeseeable or unavoidable circumstances, government measures, etc. the Municipality of Silvaplana endeavours to offer you equivalent replacement services and informs you of their impact on the price.

6.2 Cancellation for reasons that lie with you

The Municipality of Silvaplana is entitled to cancel your event if your actions or omissions give it a legitimate reason to do so. In this case, the cancellation costs are due in accordance with point 4.2. The right to claim further compensation for damages remains reserved.

6.3 Minimum number of participants

For some events offered by the municipality of Silvaplana, a minimum number of participants applies, which you will find in the respective advertisement. If the minimum number of participants is not reached, the municipality of Silvaplana can cancel the event at the latest 30 days before the start. In this case, the municipality of Silvaplana will refund the travel price paid (insurance premiums will not be refunded or remain owed). Any further claims on your part are excluded.

7. Changes to the programme during the event or cancellation of the event by the municipality of Silvaplana

7.1 General

The events take place in the open air, and consideration must be given to the respective weather conditions, etc. must be taken into consideration. The municipality of Silvaplana therefore reserves the right to adapt the programme or individual services to the respective conditions or to end the event prematurely. Should the remedy cause excessive costs or disproportionate effort for the municipality of Silvaplana or the organisers, the municipality of Silvaplana or the organisers may refuse the remedy. Any additional costs shall be borne by the participant.

7.2 Force majeure

If programme and service changes or service cancellations are caused by force majeure, the Municipality of Silvaplana has the right to refuse to remedy the situation and to terminate the event prematurely. The participant will cover any additional costs.

8. You start the event but cannot finish it, services not received

8.1 If you cancel the event prematurely or do not receive certain services, the price for the travel package or the non-related services cannot be refunded. Any services not received will be refunded to you after deduction of an appropriate processing fee, provided that they are not charged to the municipality of Silvaplana and they are not completely

insignificant services, are not small amounts or do not conflict with legal or official regulations.

8.2 Costs incurred by the cancellation of the event are to be covered by you. In this context, please also note the possibility of taking out so-called return travel insurance, which is not included in the travel price.

9. If you have any complaints

9.1 Complaint period and request for remedy

If the event does not comply with the contractual agreement or if you suffer damage, you are obliged to immediately complain to the service provider about this defect or damage and to demand free compensation.

9.2 The service provider shall endeavour to remedy the situation within a reasonable period. If no remedy is provided within the period of time reasonable for the event or if the remedy is insufficient, have the service provider record in writing the defects or damage complained of and the failure to remedy them. - They are not entitled to acknowledge any claims for damages etc. on behalf of the municipality of Silvaplana.

If the service provider does not assist you, please contact the Municipality of Silvaplana directly. You will receive the necessary information with your travel documents.

9.3 How to assert your claims against the municipality of Silvaplana

If you wish to make a claim for defects, refunds or damages etc. against the Municipality of Silvaplana, you must submit your claim in writing to the Municipality of Silvaplana within one month of the contractual end date. Your claim must be accompanied by confirmation from the service provider and any evidence.

9.4 Effect of your claims

If you do not report deficiencies or damage etc. in accordance with 8.1. to 8.3., you lose and renounce all rights, such as the right of recourse, self-handling, reduction of the price of the trip, cancellation of the contract, compensation for damage etc. The same applies if you have not submitted a written claim to the Silvaplana municipality within one month of the contractual end of the trip.

10 Liability of the municipality of Silvaplana

The participants are aware that sports activities are associated with an increased risk and that they assume this risk themselves.

10.1 Limitations of liability, exclusions of liability

10.1.1 International agreements and national laws

If international agreements, laws based on international agreements or applicable national laws contain limitations or exclusions of compensation for damages etc. resulting from the non-performance or improper performance of the contract, the Silvaplana municipality shall only be liable within the limits of these agreements and laws.

10.1.2 Exclusions of liability

In particular, the municipality of Silvaplana shall not be liable if the damage is due to the following causes:

- to omissions before or during the event by the participant, e.g. unsuitable equipment, incorrect information, failure to follow instructions, unsuitable choice of route, etc.
- unforeseeable or unavoidable failures of a third party not involved in the provision of the contractually agreed service;
- force majeure or an event which the Silvaplana municipality or the service provider etc. could not foresee or avoid despite exercising all due care.

In such cases, any claims for price reduction, liability for damages, obligation to compensate for immaterial damages, frustration, compensation for personal redress, etc., of the Municipality of Silvaplana are excluded.

10.1.3 Personal injury

The municipality of Silvaplana is liable for personal injury resulting from non-fulfilment or improper fulfilment of the contract within the framework of these General Terms and Conditions of Contract and Travel, the applicable international agreements, the laws based on international agreements and national laws.

10.1.4 Other damage (damage to property, financial loss, etc.)

In case of other damage, i.e. not personal injury, resulting from non-fulfilment or improper fulfilment of the contract, the liability of the municipality of Silvaplana shall be limited to a maximum of twice the event price/person per participant, unless the damage was caused intentionally or by gross negligence. These General Terms and Conditions of Contract and Travel as well as the applicable international agreements, the laws based on international agreements and national laws with lower liability limits or exclusions of liability shall remain reserved.

10.1.5 Compensation for wasted leave, missed holiday enjoyment, frustration

The Municipality of Silvaplana is not liable for for wasted leave, missed holiday enjoyment, frustration, etc.

10.1.6 Valuables, cash, jewellery, credit cards, photo/video equipment, mobile phones etc.

We expressly draw your attention to the fact that you are responsible for the safekeeping of valuables, cash, jewellery, credit cards, photographic and video equipment, mobile phones, etc. You must not leave these items in the car park under any circumstances.

Do not leave these items unattended in an unguarded vehicle, etc., or anywhere else.

The Municipality of Silvaplana is not liable for theft, loss, damage or misuse of lost valuables, photo and video equipment, cash, jewellery, credit cards, mobile phones, etc.

10.2 Activities during the event

Local activities or excursions may be booked outside of the agreed event programme. Such events and excursions may be associated with risks. You participate in such events and excursions at your own risk. These events and excursions are organised by third-party companies (external services). In this case, the Municipality of Silvaplana is not your contracting party and is not liable under any circumstances. If you book these with a service provider on site they are also considered to be external services.

10.3 Non-contractual liability

The non-contractual liability is based on the applicable national legal provisions, laws based on international agreements and international agreements. In case of other damages (i.e. not personal injury), liability is in any case limited to twice the travel price per traveller, unless international agreements, laws based on international agreements, national laws or these General Terms and Conditions of Contract and Travel provide for different limitations of liability or exclusions of liability.

10.4 Statute of Limitation

All claims shall become time-barred within one year of the contractual end of the journey. Shorter limitation periods in the applicable international agreements, laws based on international agreements or national laws or longer, contractually unchangeable limitation periods.

11 Self-arrival, travel documents and timely arrival

You are responsible for organising your own travel, including the necessary travel documents and identity papers. If you arrive late for the event, any services not received will not be refunded (see section 7).

If you are a citizen of a Schengen country and enter Switzerland from a Schengen country, there will be no systematic checks on your identity documents. Nevertheless, you must be able to identify yourself with the prescribed identity documents. This means that you must carry the prescribed identity document with you at all times.

12. Data protection

12.1 Your data

The municipality of Silvaplana requires various data from you and your fellow travellers (such as first and last name, date of birth, address, telephone number, etc.) in order to process the contract correctly. The municipality of Silvaplana is subject to Swiss data protection legislation. We are obliged to keep your data secure and store it in Silvaplana, Switzerland.

12.2 Transmission to service providers and authorities

The municipality of Silvaplana will forward your data to service providers as far as necessary for the execution of the contract.

Both the Municipality of Silvaplana and the service provider may be required by law or government order to share your data with other authorities.

12.3 Events with cooperation partners

Some events organised by the municipality of Silvaplana are advertised with cooperation partners (media, sporting goods manufacturers and retailers). This results from the respective advertisement. In this case, the municipality of Silvaplana transmits the first and last names, addresses, including the e-mail address to the corresponding cooperation partner for marketing and advertising purposes. The cooperation partners process this personal data in accordance with their own data protection regulations.

The event participant expressly agrees to this transfer of personal data to the respective cooperation partner. The event participant may inform the municipality of Silvaplana at the time of booking that his/her data may not be passed on to the cooperation partner.

12.4 Personality profiles

Under certain circumstances, the personal data transmitted to the municipality of Silvaplana may result in a so-called "personality profile". Whether a "personality profile" is created depends on the type and scope of the data transmitted. By booking an event organised by the municipality of Silvaplana, you expressly grant the municipality of Silvaplana the right to use the personal data within the framework of these data protection regulations (clause 12).

12.5 Information about our offers/programmes

We will take the liberty of informing you about our programmes and trips in the future. You can unsubscribe from this service at any time by contacting the municipality of Silvaplana.

12.6 Enforcement of rights

The municipality of Silvaplana reserves the right to forward your data to authorities and third parties for the enforcement of legitimate interests. The same applies in the event of suspicion of a criminal offence.

12.7 Questions about data protection

If you have any questions about data protection, wish to inspect the data stored by us or if you have any questions about data protection, wish to see the data stored by us or wish to unsubscribe from our information service, please contact the municipality of Silvaplana, Via Maistra 24, 7513 Silvaplana, tourismus@silvaplana.ch.

13 Applicable law and place of jurisdiction

13.1 All legal relationships between you and the Municipality of Silvaplana are subject to Swiss law. Silvaplana, Switzerland is agreed as the exclusive place of jurisdiction.

13.2 The invalidity of individual provisions of the travel contract shall not lead to the invalidity of the entire contract.

13.3 The above provisions concerning the choice of law and the place of jurisdiction apply subject to contractually unchangeable provisions in applicable laws or international agreements.

Silvaplana, September 2023